

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

INTRODUCTION

La société HERRY Alain, avant pour nom commercial « daxelventole », El inscrite au RCS de Pontoise, inscrite sous le n° de Siret : 521 887 703, dont le siège social se situe 2 impasse du Bocqueteau 95000 CERGY, exploite le site internet « redweb.fr » ci-après dénommée « le prestataire » ou « le Service » ; Le directeur de la publication du Service est M. HERRY Alain. L'adresse électronique du contact est : admin@redweb.com

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat ou de souscription d'un abonnement des services de suivants :

La Commande d'un abonnement à aux solutions de Redweb.fr comprend :

- L'accès à un espace client ;
- Le droit d'installer et d'utiliser, pour une durée illimitée, le plugin sur le propre site internet du client ainsi que sur les sites de ses clients (nombre de sites illimité) dans les conditions de l'article 12 Propriété intellectuelle ;
- L'accès à toutes les fonctionnalités du plugin au jour de la Commande ;
- La fourniture d'une clé de licence donnant droit aux services de mise à jour, support et maintenance de la Solution pendant une durée de 6 mois.

Les Conditions Générales contiennent les clauses applicables à toutes les prestations de Redweb.fr et des clauses applicables plus spécifiquement aux prestations de référencement, de création et de formation.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet Redweb.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site Revient.fr et prévaudront sur tous autres documents.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site Redweb.fr

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 – CONTRAT

Le contrat (ci-après le « Contrat ») qui régit les relations contractuelles entre la société Redweb et le Client (ci-après les « Parties ») est composé des documents contractuels suivants :

- La Commande des solutions Redweb.fr passée par le Client sur le site internet de la société Redweb.fr
- Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ;
- La Politique de confidentialité client.

En cas de contradiction entre eux, le document de rang supérieur prévaudra.

Le Contrat constitue l'entier et unique accord des Parties sur les dispositions qui en sont l'objet. Par conséquent, il remplace à compter de son entrée en vigueur tout contrat, écrit ou oral, y compris de précédentes versions du contrat, antérieurement applicable à la date d'entrée en vigueur du Contrat et ayant le même objet, sauf désaccord exprès du Client formulé par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de 15 jours à compter de la communication du présent Contrat à ce dernier.

Le Contrat ne peut être modifié que par voie de nouvelle Commande.

Le présent Contrat constitue un contrat de commerce électronique.

Les Parties conviennent de déroger aux dispositions des articles 1127-1 et 1127-2 du Code civil sur les contrats conclus par voie électronique ainsi qu'à l'article 15 de la LCEN.

2.1 – Dispositions particulières

Il est précisé que le Contrat relatif aux solutions Redweb.fr constitue un contrat conclu à distance, au sens de l'article L. 221-1 du Code de la consommation.

Le Contrat est également, au sens de l'article L. 221-4 du Code de la consommation, un contrat de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Par conséquent, le Client, en sa qualité de consommateur français ou résident en France, reconnaît avoir pris connaissance, avant de s'engager, du contenu des présentes CGV, disponibles sur le site du Prestataire, avant la validation de la Commande, lesquelles reprennent les informations précontractuelles obligatoires prévues aux articles L111-1, L111-2 du Code de la consommation, ainsi qu'aux articles L.221-5 et suivants du Code de la Consommation.

Le Client déclare avoir été informé des caractéristiques des services fournis, de ses droits et reconnaît que la société Redweb, représenté par M. HERRY Alain est restée à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui était déterminant avant la validation de sa Commande.

ARTICLE 3 – Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Redweb.fr, lors de l'enregistrement de la demande d'abonnement par le client.

Les prix sont exprimés en Euros € TTC (TVA non applicable, art. 293 B du CGI, France)

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site Redweb.fr

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond à la mensualisation de ses frais d'abonnement, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise par mail au Client lors de la fourniture des services commandés.

ARTICLE 4 – Commandes

Il appartient au Client après s'être inscrit sur le site Redweb.fr de sélectionner le forfait qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

La Commande du Client peut porter sur un abonnement aux solutions Redweb ou un renouvellement.

Pour passer une Commande d'abonnement aux solutions Redweb, le Client procède aux étapes suivantes :

- Sélection de la solution Redweb sur le site internet du Prestataire,
- Le Client est invité à choisir le mode de paiement, soit par carte bancaire, soit par le biais de Paypal
- Renseignement des informations personnelles (nom, prénom, mail, adresse de facturation) et données bancaires si paiement par carte bancaire
- Prise de connaissance et acceptation, des présentes CGV et de la Politique de confidentialité client. Ces dernières sont téléchargeables et peuvent donc être conservées sur un support durable
- Confirmation de la Commande en cliquant sur le bouton « Acheter »,
- Paiement dans les conditions indiquées

Jusqu'à l'étape du paiement, le Client peut modifier la Commande, notamment les éventuelles erreurs commises lors de la saisie de ses données, en retournant sur les écrans précédents.

Une confirmation de la Commande est immédiatement adressée au Client par mail.

La confirmation de la Commande comprend un résumé de la Commande, le numéro, la date de la Commande, le montant ainsi que la clé de licence.

Le Client reçoit un second mail lui indiquant son identifiant et mot de passe provisoire pour accéder à son espace client et l'invitant à changer son mot de passe lors de la première connexion.

Le Client peut accéder au détail de sa Commande depuis son espace client.

4.1 – Refus de commande

Le Prestataire se réserve la faculté de bloquer une commande, notamment en cas de suspicion de fraude ou de fraude avérée. (compromission des identifiants,).Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur sur son compte client.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4.2 – Durée, entrée en vigueur et renouvellement

Le Contrat prend effet à compter de la notification adressée par mail au Client de confirmation de Commande.

L'abonnement d'une durée de 12 mois calendaires prend effet à compter de cette date.

A l'issue de la période d'engagement initiale, l'abonnement se prorogera automatiquement pour des périodes de même durée que sa durée initiale, sauf dénonciation écrite par l'une ou l'autre des Parties faite à tout moment.

Pour dénoncer le Contrat, le Client peut adresser un courrier électronique au Prestataire à l'adresse suivante : admin@redweb.fr

Si le Client a utilisé Paypal comme moyen de paiement, il a également la possibilité de dénoncer le Contrat directement depuis son espace client Paypal.

Enfin, le Client peut également annuler le renouvellement automatique depuis son espace client Redweb.fr Le Prestataire accusera réception de sa demande par mail. La dénonciation du Contrat entraînera l'obligation pour le Client de payer au Prestataire toutes les sommes restantes dues au plus tard le jour du terme du Contrat.

Au terme de l'abonnement, le Client peut continuer à installer et utiliser le plugin sur les sites internet de ses clients dans les précédentes versions, mais ne bénéficie plus des services associés (fichiers de téléchargements y compris les anciennes versions, mises à jour, service support et maintenance corrective).

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site via sur son compte client.

ARTICLE 5 – Conditions de paiement

Le prix du forfait choisi par le client doit être réglé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Virement sur Paypal ou Stripe au choix par le client,
- Paiement en Carte Bancaire sur Paypal ou Stripe au choix par le client,

Les forfaits proposés permettent un tarif dégressif, si le client choisi une option au mois, au trimestre ou à l'année et doit être régler en 1 fois.

Le prix est payable comptant par le Client en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont cryptés grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site Redweb.fr

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 6 – Fourniture des Prestations

La Société Redweb se réserve la possibilité de modifier les fonctionnalités et/services des solutions, notamment de supprimer, d'ajouter des fonctionnalités, ou encore de faire évoluer leurs caractéristiques ou conditions de réalisation des services.

Concernant les abonnements en cours, le Client est informé par courrier électronique de toute modification de nature à dégrader ou diminuer de manière substantielle les fonctionnalités et/ou services, au moins un mois avant la mise en œuvre de la modification. Le Client pourra dans ce cas résilier son abonnement par simple demande envoyée à l'adresse suivante : admin@redweb.fr.

Le Client sera alors redevable du prix de son abonnement au prorata de son utilisation, jusqu'au terme anticipé de ce dernier.

- 6.1 - Réclamation / rétractation

Le Client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par email, appel téléphonique, messagerie WhatsApp, avec tous les moyens mis à sa disposition auprès du Prestataire.

Si toutefois les services commandés n'ont pas été fournis dans les délais annoncés, le client peut annuler sa commande sans délai dès la constatation des manquements du prestataire.

Après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services et dans le délai imparti de 15 jours, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire, s'il juge acceptable, remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 – Obligations de l'utilisateur

Le prestataire a pour finalité de mettre à disposition un système de gestion des cartes de fidélité dématérialisés afin que les clients du service puissent les mettre à disposition de leur propre prospect et client.

Toute utilisation du Service contraire à cette finalité sera contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour utiliser le présent site, le matériel utilisé restant exclusivement à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès au Service.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Service et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Les Utilisateurs qui utilisent le Service pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

L'Utilisateur est par conséquent entièrement responsable de l'utilisation faite du Service, ainsi que des décisions qu'il pourrait prendre après avoir consulté les informations contenues dans le site.

Le prestataire ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Service par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU.

Notamment, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur est informé qu'il lui est formellement interdit :

- D'entreprendre une utilisation non-autorisée ou frauduleuse du site et/ou de ses contenus à des fins ou effets illicites ;
- D'accéder ou essayer d'accéder à des ressources ou aires restreintes du site, sans respecter les conditions exigées pour cet accès ;
- D'introduire ou de diffuser sur le réseau des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique qui soient susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes physiques ou logiques du propriétaire du site [redweb.fr](http://www.redweb.fr), de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- De soumettre du contenu pouvant constituer une infraction dite « de presse », relevant de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse ;
- De diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public.
- De porter atteinte de quelque façon que ce soit au droit au respect de la vie privée et au droit à l'image des autres Utilisateurs ou de tout tiers. Notamment, il est formellement interdit de diffuser des photos ou images faisant apparaître de manière reconnaissable des tiers sans leur autorisation ou l'autorisation de leur représentant légal, sous peine de porter atteinte à leur droit à l'image ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de corruption de mineurs ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de fausse déclaration, d'atteinte à l'autorité de la Justice ou qui contiendrait des informations confidentielles ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
- D'emprunter une fausse identité. L'Utilisateur ne doit pas se faire passer pour un autre Utilisateur, ou pour toute autre personne qu'il n'est pas, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé, ni habilité à utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- De solliciter l'échange, la vente ou l'achat d'éléments à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris, notamment, mais pas exclusivement, des photographies, des films, des vidéos, des enregistrements et des images, réalistes ou non ;

ARTICLE 7 – Obligation du prestataire

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Le prestataire est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Revient.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

Les Services achetés sur le site revient.fr peuvent, outre les garanties légales de conformité et des vices cachés, bénéficier d'une garantie contractuelle comme indiqué le cas échéant au descriptif d'un Service donné, selon les termes, conditions et tarifs suivants :

Cette garantie contractuelle couvre les situations suivantes :

- Défaut de fonctionnement du site www.redweb.fr

Cette garantie s'applique dans toutes les situations, le remboursera immédiat et complet sur présentation d'un justificatif ou du constat de la part des services du prestataire.

Toutefois, cette garantie est exclue dans les situations suivantes :

- Aucune garantie ne s'applique au Matériel, au Système d'Exploitation, au Logiciel Intégré, aux Options de Logiciel Intégré ou encore au média qui aura été :
- Utilisation d'une manière non conforme à l'utilisation initiale ;
- Utilisation directement ou indirectement pour soutenir des activités interdites par les règlements Internationaux ou autres règlements locaux ;

ARTICLE 8 – Limitation de responsabilité

Les parties ne seront en aucun cas responsables des dommages indirects. Par dommage indirect, les parties conviennent d'entendre notamment les pertes de bénéfice, chiffre d'affaires, données ou usage de celles-ci, encourues par l'autre partie. La responsabilité du prestataire pour dommages directs au titre du contrat cadre ou de votre bon commande ne saurait excéder le montant du prix payé par vous au titre de l'annexe ayant causé le dommage, et si le préjudice résulte de votre utilisation des produits ou offres de services, la responsabilité sera limitée au prix payé au prestataire pour le produits ou les offres de services défectueux ayant causé le dommage. Le présent contrat répartit le risque entre les parties. Les prix convenus reflètent cette répartition du risque et la limitation de responsabilité qui en résulte.

ARTICLE 9 – Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours (14 jours).

Le délai de rétractation expire quatorze jour après le jour du paiement effectif de la commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à Revient.fr, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique sur votre compte client).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire :

Modèle de formulaire de rétractation que le Client peut utiliser s'il le souhaite :

Je vous notifie par la présente mon intention de me rétracter de ma commande de la solution SEOPress PRO ou Insights n° _____

Nom du Client _____

Adresse du Client _____

Email _____ (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date _____ (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____

Le Prestataire accusera réception de la demande de rétractation du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Prestataire procédera au remboursement intégral des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement.

Vous trouverez toutefois **un modèle à télécharger**, renseigner et à nous retourner par mail ou par voie postale à l'adresse suivante :

El Redweb.fr
A l'attention de M. HERRY,
2 impasse du Bocqueteau
95000 CERGY

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Dans le cas contraire d'une non utilisation des services durant la période de rétractation, vous recevrez au plus tard, quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

ARTICLE 10 – Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

10.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site revient.fr sont les suivantes :

- Nom, prénom,
- Nom de la société ou raison social,
- Adresse postale,
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail.

Lors de l'étape de paiement :

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site revient.fr, celui-ci n'enregistre aucune données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

Les différentes plateformes de règlement se chargent d'enregistrer les informations si vous le désirez.

Il faudra ainsi prendre connaissance des CGU de Stripe et de Paypal :

[CGU et CGV Stripe](#)

[CGU et CGV Paypal](#)

10.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements de paiement,
- Les responsables de traitement des données sont les sociétés gestionnaires des pluggins, solutions d'hébergement du prestataire de revient.fr, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

10.3 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

10.4 Durée de conservation des données

Les pluggens et hébergement fournis par redweb.fr conserveront les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

10.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

10.5 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site revient.fr disposent des droits suivants :

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

- Suppression du compte par email à admin@redweb.fr
- Exercice leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse : admin@redweb.fr
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse : admin@redweb.fr
- Suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse admin@redweb.fr
- Solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- S'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier (article 1 des CGU) ou par E-mail à admin@redweb.fr

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client est invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire.

Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 11 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site Redweb.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée ci-après :

Par voie postale :

El Redweb.fr
A l'attention de M. HERRY,
2 impasse du Bocqueteau
95000 CERGY

Par mail : admin@redweb.fr

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, l'entité de médiation retenue est : **CM2C**

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.cm2c.net/>
Ou par voie postale en écrivant à :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Adresse : 14 rue saint Jean 75017 Paris
Représenté par son président Monsieur Alain Yung-Hing

(Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>)

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis au Tribunal de Pontoise dans les conditions de droit commun.